



Департамент образования Администрации города Тюмени

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 95 города Тюмени имени К.Д.Ушинского  
(МАОУ СОШ № 95 города Тюмени имени К.Д.Ушинского)

Ставропольская, 137, г. Тюмень, 625018

Тел.: (3452) 69-80-41 e-mail: school95\_tmnn@mail.ru

<http://www.School95-tmnn.ru>

ОКПО 56838235; ОГРН 1237200005668; ИНН/КПП 7203553998/720301001

### **Анализ работы Школьной службы примирения за 2023-2024 учебный год.**

Школьная служба примирения организована в МАОУ СОШ № 95 города Тюмени имени К.Д. Ушинского в 2023 году на основании приказа № 1.1 «О создании школьной службы примирения» от 12.01.2015 г.

Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Международной конвенции «О правах человека и ребёнка», ФЗ №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних», Положения о школьной службе примирения МАОУ СОШ № 95 города Тюмени имени К.Д. Ушинского.

Целью Службы является предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации, снижение числа правонарушений, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- обучение школьников мирным методам урегулирования конфликтов;
- проведение примирительных программ для участников конфликтных и противоправных ситуаций
- информирование учащихся, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Направления работы ШСП в текущем учебном году:

- реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций;
- использование Восстановительной технологии в примирительных программах;
- пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы;
- волонтерская деятельность.

На 2023-2024 учебный год был утверждён следующий состав Школьной службы примирения:

1. Рашевская С.Ф. - заместитель директора, председатель ШСП;
2. Гейдельбах Е.А. - заместитель директора, председатель психолого-педагогического консилиума;
3. Лазарева В.В. - педагог-психолог;
4. Золотарева В.Л. - педагог-психолог;
5. Шуклина Е. А. - социальный педагог;
6. Рыбакова Ю.В. - социальный педагог;
7. Дурнева Л.П. - учитель-логопед, секретарь ШСП;
8. Губина Д.А. - учитель-логопед;
9. Штыфурко Диана Сергеевна, представитель родительской общественности (2 Б

класс) – член совета;

10. Мелиева Елена Александровна, представитель родительской общественности (10 в класс) – член совета;

11. Платонова Полина – член Совета лидеров, обучающийся 11 А класса

12. Беляев Александр – член Совета лидеров, обучающаяся 10 В класса.

В течение 2023-2024 учебного года работа Школьной службы примирения велась в соответствии с планом работы.

В течение учебного года в школьную службу примирения поступило 4 обращений:

обращения в школьную службу примирения		
учащиеся	педагоги	родители
3	-	2

Количество завершённых восстановительных программ – 4.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения	4
Из них конфликты между: <i>учащимися</i>	4
<i>учащимися и родителями</i>	0
<i>учащимися и педагогами</i>	0
<i>родителями</i>	2
<i>родителями и педагогами</i>	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	4
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество незавершенных программ (в связи с отказом одной из сторон)	0
Количество учащихся, принявших участие в восстановительных программах	<b>15</b>

Используемые формы и технологии: беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, консультирование, организация профилактических мероприятий.

В 2023-2024 учебном году куратор школьной службы примирения и члены службы примирения прослушали обучающие вебинары по темам: «Услышать ребенка: медиативные технологии прояснения интересов и потребностей», «Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей», практика «Причины споров между детьми и действенные способы их урегулирования с точки зрения сотрудников образовательного учреждения».

Команда волонтеров «Лига добра», «Волонтеры медики» под руководством куратора Дужниковой М.О. и социального педагога Рыбаковой Ю.В. активно участвуют в мероприятиях информационно-просветительского направления для обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей).

Также при поддержке волонтерского отряда «Лига добра» состоялся интересный конкурс «А ты умеешь вести диалог?». Учащимся надо было придумать слоганы о бесконфликтном общении. Учащиеся показали глубокую эрудицию и находчивость в выполнении задания. Главное, ребята поняли, что конфликт - не лучший способ выяснения отношений. Всегда можно найти мирный выход из сложившейся ситуации.

По профилактике конфликтов в рамках деятельности ШСП проведены следующие мероприятия:

<b><i>С обучающимися</i></b>		
<i>Мероприятия</i>	<i>Охват</i>	<i>Ответственные</i>
Классные часы на темы: "Бесконфликтное общение" "Конфликтные ситуации и способы его разрешения", "Правонарушение. Проступок", "Виды ответственности за правонарушения".	1-11 классы	Классные руководители, члены ШСП
Часы общения: "Учимся жить без конфликтов""Что такое настоящая дружба?"	1-4 классы 5-11 классы	Социальный педагог
Анкетирование: «Служба примирения имедиация» «Конфликтная ли Вы личность?»	4-11 классы 5-9 классы	Педагог-психолог, социальный педагог
Игра-дискуссия «Что такое буллинг?»: помогите школьникам отличить буллинг от конфликта.	6 -7 классы	Члены ШСП, волонтеры
Цикл тренинговых занятий для «Конфликта НЕТ».	7-9 классы	Педагог-психолог
<b><i>С педагогами и родителями</i></b>		
<i>Мероприятия</i>	<i>Охват</i>	<i>Ответственные</i>
Распространение информационных материалов о деятельности школьной службы медиации, о конструктивных способах предотвращения и завершения конфликтных ситуаций.	Педагоги, родители	Классные руководители, члены ШСП
Дискуссионная площадка: «Конфликты в семье: родители и дети. Пути разрешения конфликтов».	Педагоги, родители	Педагог-психолог, социальный педагог
Семинар-практикум для педагогов «Психологический климат в классе - залог комфортного пребывания в школе».	Педагоги	Педагог-психолог
Круглый стол на тему: «Взаимодействие с ребенком в конфликтной ситуации в семье»	Педагоги, родители	Классные руководители, члены ШСП
Творческий конкурс «Наша дружная семья»	Родители	Социальный педагог
Групповая супервизия по случаям школьных служб примирения (ШСП)	Члены школьной службы примирения	Руководитель ШСП
Вебинар на тему: «Школьная служба медиации (примирения): секреты эффективной работы».	Члены школьной службы примирения	Руководитель ШСП
Родительские лектории: «Причины и последствия детской агрессии», «Профилактика конфликтов в подростковой среде, в детско-родительских отношениях», обращаться ли в ШСП? Общение в конфликте».	Родители	Классные руководители, члены ШСП

На информационном стенде на 1 этаже школы оформлен раздел «Школьная служба примирения».

Работа «Школьной службы примирения» нацелена:

- на разрешение конфликтов в образовательном учреждении, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений между участниками образовательного процесса.
- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах;
- развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;
- нахождение общего решения и разрешения конфликтов на основе согласования позиций и учета интересов.

В образовательном учреждении были созданы благоприятные условия успешной социализации несовершеннолетних, снизилось количество конфликтных ситуаций с помощью реализации восстановительных технологий посредством проведения профилактической работы волонтерским отрядом учащихся МАОУ СОШ № 95 города Тюмени имени К.Д. Ушинского. Работа волонтеров-медиаторов была налажена и скоординирована под руководством куратора. Было осуществлено обучение волонтеров основным навыкам работы с конфликтными ситуациями; учащиеся освоили этику школьного медиатора. Учащиеся, принявшие участие в мероприятиях, развили свои коммуникативные навыки, ознакомились с правилами предотвращения конфликта и сформировали представления о конструктивных способах разрешения конфликта.

В школьной среде утвердилась новая практика разрешения конфликтов, которая транслируется в образовательное пространство. Многие формы работы были новыми для Школьной службы примирения: социальные кейсы, психогимнастические упражнения, игропрактики, тренинги, дискуссии. Также за указанный период увеличилось число учащихся, которые стали активно участвовать в мероприятиях. Особенностью реализации данного проекта является не только осуществление профилактики конфликтного поведения обучающихся, но и создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении.

Полученный опыт позволяет убедиться в эффективности проекта и планировать дальнейшую работу службы медиации с участием волонтерского отряда. Через передачу знаний и опыта от волонтеров к учащимся позволяет сделать эти мероприятия более привлекательными для учащихся любых возрастов.

Таким образом, работу школьной службы примирения за 2023-2024 учебный год можно считать удовлетворительной.

Трудности, возникшие в работе Службы:

- не все участники службы примирения прошли специальное обучение, в том числе и дети-волонтеры.

Учитывая результаты и замечания по работе Службы за истекший год, в 2024-2025 учебном году можно поставить следующие задачи:

- оказывать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
- организовать обучение педагогических работников, участников службы примирения принципам восстановительных технологий и медиации по курсу «Подготовка медиаторов и организация медиативной службы в образовательных учреждениях»;

- организовать обучение учащихся-волонтеров;
- проводить просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель Школьной службы примирения

С.Ф. Рашевская

Педагог-психолог

В.Л. Золотарева